

POLÍTICAS Y NORMAS DE RESERVA Y CANCELACIONES

A diferencia de las plataformas, una vez que la propiedad se reserva directamente con Book & Feel at Home, tienen hasta 30 días antes de la fecha de llegada para obtener un reembolso del 85%. Después de 30 días, no se harán reembolsos a menos que el huésped presente evidencia de una emergencia médica o personal.

Depósito - para reservas de vacaciones de menos de 20 días, se realiza un cargo del 50% del monto total del alquiler, a ser devuelto hasta 10 días después de finalizada su estadía, para cubrir cualquier desperfecto, o falta en el inventario. establecido en el Anexo de este contrato. (** para esta devolución sería mejor simplemente sostener la tarjeta para liberar la retención solo cuando se rectifique todo lo que está bajo control después del check out).

Para reservas de 30 días o más, se cobra por adelantado el monto del mes, además de un mes de depósito en efectivo, del cual, se realizará un cargo de luz por ese período de estadía establecido, para cubrir cualquier desabastecimiento o desperfecto, y el reembolso de la diferencia.

Cancelaciones previas, con justificación médica o que avalen una situación o emergencia por ello, se realizará una devolución del 75% antes de los 7 días, del 65% antes de las 24 horas de la llegada y del 0% una vez que el huésped se encuentre en la casa.

Cancelaciones y cambios en las reservas: Las cancelaciones deben realizarse 31 o más días antes de la llegada programada para recibir un reembolso de su pago. Con menos de 30 días de anticipación, perderá el monto total de la reserva a menos que la propiedad se vuelva a alquilar por la duración total de la estadía al precio total. Si no se presenta, perderá el monto total de la reserva. No damos crédito por salidas anticipadas o inclemencias del tiempo. Si se solicita un cambio en la reserva, B & FAH hará un esfuerzo razonable para adaptarse al cambio.

Política de privacidad

Fecha de vigencia: 10/10/2021

www.booknfeelathome.com ("nosotros", "nosotros" o "nuestro") opera el sitio web www.booknfeelathome.com (el "Servicio").

Esta página le informa sobre nuestras políticas con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de datos personales cuando utiliza nuestro Servicio y las opciones que ha asociado con esos datos. Esta Política de privacidad para www.booknfeelathome.com está impulsada por FreePrivacyPolicy.com.

Usamos sus datos para proporcionar y mejorar el Servicio. Al utilizar el Servicio, acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta política. A menos que se defina lo contrario en esta Política de privacidad, los términos utilizados en esta Política de privacidad tienen el mismo significado que en nuestros Términos y condiciones, accesibles desde www.boonfeelathome.com

Recopilación y uso de información

Recopilamos varios tipos diferentes de información para diversos fines para brindarle y mejorar nuestro Servicio.

Tipos de datos recopilados

Información personal

Al utilizar nuestro Servicio, es posible que le pidamos que nos proporcione cierta información de identificación personal que pueda utilizarse para contactarlo o identificarlo ("Datos personales"). Personalmente, la información identificable puede incluir, pero no se limita a:

- Dirección de correo electrónico
- Nombre y apellido
- Número de teléfono
- Dirección, estado, provincia, código postal, ciudad
- Cookies y datos de uso

Datos de uso

También podemos recopilar información sobre cómo se accede y se utiliza el Servicio ("Datos de uso"). Estos Datos de uso pueden incluir información como la dirección de Protocolo de Internet de su computadora (por ejemplo, dirección IP), el tipo de navegador, la versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que visita, la hora y fecha de su visita, el tiempo que pasó en esas páginas, único identificadores de dispositivos y otros datos de diagnóstico.

Seguimiento y datos de cookies

Usamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en nuestro Servicio y retener cierta información.

Las cookies son archivos con una pequeña cantidad de datos que pueden incluir un identificador único anónimo. Las cookies se envían a su navegador desde un sitio web y se almacenan en su dispositivo.

Las tecnologías de seguimiento también utilizadas son balizas, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información y para mejorar y analizar nuestro Servicio.

Puede indicar a su navegador que rechace todas las cookies o que indique cuándo se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro Servicio.

Ejemplos de cookies que utilizamos:

- Cookies de sesión. Usamos cookies de sesión para operar nuestro servicio.
- Cookies de preferencia. Usamos cookies de preferencia para recordar sus preferencias y diversas configuraciones.
- Cookies de seguridad. Usamos cookies de seguridad por motivos de seguridad.
- Uso de datos

www.booknfeelathome.com utiliza los datos recopilados para diversos fines:

- Para proporcionar y mantener el Servicio.
- Para notificarle sobre cambios en nuestro Servicio.
- Para permitirle participar en funciones interactivas de nuestro Servicio cuando elija hacerlo.
- Para brindar atención y soporte al cliente

Proporcionar análisis o información valiosa para que podamos mejorar el Servicio.

- Para monitorear el uso del Servicio
- Para detectar, prevenir y abordar problemas técnicos.
- Transferencia de datos

Su información, incluidos los Datos personales, puede transferirse a, y mantenerse en, computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

Si se encuentra fuera de México y decide proporcionarnos información, tenga en cuenta que transferimos los datos, incluidos los Datos personales, a México y los procesamos allí.

Su consentimiento a esta Política de privacidad seguido de su envío de dicha información representa su aceptación de esa transferencia.

www.booknfeelathome.com tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos sean tratados de forma segura y de acuerdo con esta Política de privacidad y no se realizará ninguna transferencia de sus Datos personales a una organización o país a menos que existan controles adecuados establecidos, incluyendo la seguridad de sus datos y otra información personal.

Divulgación de datos

Requerimientos legales

www.booknfeelathome.com puede divulgar sus Datos personales de buena fe cuando considere que dicha acción es necesaria para:

- Para cumplir con una obligación legal
- Para proteger y defender los derechos o propiedad de www.homingbirdrental.com
- Para prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el Servicio.
- Para proteger la seguridad personal de los usuarios del Servicio o del público.
- Para protegerse contra la responsabilidad legal
- Seguridad de los datos

La seguridad de sus datos es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus datos personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Proveedores de servicio

Podemos emplear empresas e individuos de terceros para facilitar nuestro Servicio ("Proveedores de servicios"), para proporcionar el Servicio en nuestro nombre, para realizar servicios relacionados con el Servicio o para ayudarnos a analizar cómo se utiliza nuestro Servicio.

Estos terceros tienen acceso a sus Datos personales solo para realizar estas tareas en nuestro nombre y están obligados a no divulgarlos ni utilizarlos para ningún otro propósito.

Analítica

Podemos utilizar proveedores de servicios de terceros para monitorear y analizar el uso de nuestro servicio.

Google analítico

Google Analytics es un servicio de análisis web ofrecido por Google que rastrea e informa el tráfico del sitio web. Google utiliza los datos recopilados para rastrear y monitorear el uso de nuestro Servicio. Estos datos se comparten con otros servicios de Google. Google puede utilizar los datos recopilados para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red publicitaria.

Puede optar por no hacer que su actividad en el Servicio esté disponible para Google Analytics instalando el complemento de inhabilitación del navegador de Google Analytics. El complemento evita que el JavaScript de Google Analytics (ga.js, analytics.js y dc.js) comparta información con Google Analytics sobre la actividad de las visitas.

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Google, visite la página web de Privacidad y condiciones de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Enlaces a otros sitios

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios que no son operados por nosotros. Si hace clic en el enlace de un tercero, se lo dirigirá al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios o servicios de terceros.

Privacidad de los niños

Nuestro Servicio no se dirige a ninguna persona menor de 18 años ("Niños").

No recopilamos a sabiendas información de identificación personal de ninguna persona menor de 18 años. Si usted es padre o tutor y sabe que sus hijos nos han proporcionado datos personales, comuníquese con nosotros. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado datos personales de niños sin la verificación del consentimiento de los padres, tomamos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

Cambios a esta política de privacidad

Es posible que actualicemos nuestra Política de privacidad de vez en cuando. Le notificaremos de cualquier cambio publicando la nueva Política de privacidad en esta página.

Le informaremos por correo electrónico y / o un aviso destacado en nuestro Servicio, antes de que el cambio entre en vigencia y actualizaremos la "fecha de vigencia" en la parte superior de esta Política de privacidad.

Se le aconseja que revise esta Política de privacidad periódicamente para ver si hay cambios. Los cambios a esta Política de privacidad entran en vigor cuando se publican en esta página.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, comuníquese con nosotros:

- Por correo electrónico: info@booknfeathome.com

Acuerdo de confirmación de invitado

(Términos y condiciones)

1. Check-In: comienza a las 4:00 p.m. en la fecha de llegada a la estancia reservada. Comuníquese con su conserje al menos 48 horas antes de la llegada fuera de este horario establecido para que nuestro equipo pueda hacer arreglos según disponibilidad.

2. Hora de salida: La salida es a más tardar a las 10:00 a. M. De la fecha de salida.

3. Depósito de electricidad: Book & Feel at Home requiere un "Depósito de electricidad" junto con el pago de su estadía. El depósito de electricidad se paga inmediatamente durante el registro de reserva y se devolverá entre siete días hábiles después de su salida. B & FAH cobra la electricidad como extra para estancias superiores a 30 días.

4. Notificación: Propiedades no acondicionadas para personas mayores o discapacitadas. El huésped asume todo el riesgo de lesiones derivadas del uso de la propiedad.

5. Ocupación: Su carta de confirmación o resumen de la reserva describe el número máximo de ocupantes permitidos, incluidos los niños mayores de 2 años. No cumplir con esta condición es motivo de revocación inmediata de la reserva y solicitar dejar la propiedad sin reembolso. El huésped de la reserva es la persona que ocupará la propiedad. Los padres no pueden reservar propiedades para sus hijos. El huésped de la reserva debe estar presente en la propiedad para realizar la reserva y asumir la responsabilidad total de la propiedad. Los niños pequeños son responsabilidad del huésped de la reserva. Los niños no deben deambular libremente por los balcones; treparse a los muebles; colgar por las ventanas o participar en otras actividades sin supervisión. Algunas unidades no se adaptan a niños menores de ciertas edades debido a los muebles costosos y delicados y los balcones con amplias aberturas en la barandilla. Úselo bajo su propio riesgo. Book & Feel at Home asume toda la responsabilidad por todos los artículos perdidos o rotos y cualquier daño a la propiedad de cualquier tipo.

6. Restricciones sobre el uso de la propiedad: Los huéspedes de la reserva no deben ser parte de ninguna actividad ilegal o cualquier otra actividad que constituya una molestia. La violación de esta disposición resultará en el desalojo inmediato sin reembolso, y el huésped será responsable de cualquier daño a la propiedad, contenido y terrenos. El acuerdo contractual con el propietario requiere que B & FAH solo alquile a personas mayores de 25 años legal y financieramente responsables. Ninguna parte de ninguna propiedad administrada por infractores de B & FAH será removida de la propiedad inmediatamente y procesada por daños y pérdidas.

7. Mascotas: No se permiten mascotas en la propiedad en ningún momento sin el consentimiento previo por escrito de B & FAH. La violación de la estipulación de "no mascotas" es motivo de remoción inmediata sin reembolso.

8. Prohibido fumar: Todas las propiedades son propiedades para no fumadores y no se permite fumar dentro de las propiedades. La infracción será sancionada con el pago del servicio especial de limpieza y también podrá perder todo el "depósito de luz".

9. Pérdida de bienes muebles: los huéspedes de la reserva son los únicos responsables de los bienes muebles que se dejen dentro o alrededor de la propiedad. B & FAH no se hace responsable en ninguna circunstancia por cualquier daño o pérdida de propiedad, robo, vandalismo o el uso o lesión de cualquier tipo.

10. Cancelaciones y cambios en las reservaciones: Las cancelaciones deben hacerse 31 o más días antes de la llegada programada para recibir un reembolso de su pago. Con menos de 30 días de anticipación, perderá el monto total de la reserva a menos que la propiedad se vuelva a alquilar por la duración total de la estadía al precio total. Si no se presenta, perderá el monto total de la reserva. No damos crédito por salidas anticipadas o inclemencias del tiempo. Si se solicita un cambio en la reserva, B & FAH hará un esfuerzo razonable para adaptarse al cambio.

11. Uso de la propiedad: La propiedad no se puede utilizar para ninguna actividad que viole las leyes locales, estatales o federales.

12. Honorarios del abogado: si B & FAH o el propietario consultan con un asesor legal o un servicio de cobranza profesional para cobrar cualquier monto adeudado a B & FAH o al propietario en virtud de este Acuerdo. El Huésped de la reserva será responsable de todos los costos de litigio y cobro en caso de que ocurra, incluidos los honorarios reales del abogado.

13. Limitaciones del alquiler: El huésped de la reserva y B & FAH acuerdan que, en caso de una reserva doble u ocupación por parte del propietario, el huésped de la reserva SOLO tendrá derecho a un reembolso completo de todo el dinero ofrecido previamente por el huésped de la reserva. Si B & FAH puede reubicar al huésped de la reserva y el huésped de la reserva acepta pagar la diferencia en el monto del alquiler, el huésped de la reserva debe aceptar alojamientos alternativos. B & FAH reconoce expresamente que en ningún caso B & FAH será responsable de ninguna otra condición fuera del control de B & FAH o del Propietario, o de cualquier daño incidental o consecuente, incluidos, entre otros, los gastos que resulten de la mudanza o cualquier otra pérdida.

14. Arrendamiento: El Huésped de la Reserva reconoce que este NO es un arrendamiento de la Propiedad. La propiedad no se alquila por más de 30 días y se grava y se trata como una ocupación transitoria, similar al alojamiento en un hotel. Las leyes de propiedad no se aplican a la licencia otorgada en este documento, y el Huésped de la reserva puede ser eliminado como intruso inmediatamente después de la terminación de la duración de la reserva. La propiedad se alquila por períodos regulares a corto plazo y por una tarifa significativamente más alta que un alquiler no vacacional. A menudo, un huésped de la reserva está programado para comenzar sus vacaciones en la propiedad el mismo día que el día de salida de otro huésped de la reserva anterior. Si el huésped de la reserva se queda incluso un día adicional, B & FAH enfrenta problemas logísticos importantes con el próximo huésped de la reserva, incluida la posible responsabilidad. Como tal, el Invitado de la reserva acepta desocupar inmediatamente el día de salida, a más tardar a las 11:00 a. M. Si no lo hace, tendrá derecho a B & FAH además de todos los demás recursos disponibles: Haga que el Servicio privado elimine al Huésped de la reserva como intruso. y para despedir físicamente al huésped de la reserva y todas las posesiones del huésped de la reserva de la propiedad, para lo cual el huésped de la reserva al momento de pagar cualquier dinero a B & FAH otorga permiso y consentimiento.

15. Indemnización: El huésped de la reserva acepta liberar a B & FAH y al propietario de toda responsabilidad en caso de que alguien resulte lesionado en las instalaciones durante el período de ocupación, como resultado de cualquier causa, excepto en el caso de lesiones personales causadas por negligencia grave intencional en el parte del propietario o B & FAH.

16. Construcción: B & FAH NO emite reembolsos ni se hace responsable por no divulgar información sobre la construcción fuera de los límites de la propiedad.

17. Clima: B & FAH NO emite reembolsos ni se hace responsable de clemencias climáticas como lluvia, viento, tormentas, huracanes, etc.

18. Servicios externos: B & FAH NO emite reembolsos ni se hace responsable de cortes de energía, cortes de Internet o cualquier servicio externo.

19. Fecha de vigencia: Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario, este Acuerdo de ocupación es vinculante y efectivo cuando no se requiere firma, y la reserva del Huésped de la reserva de la unidad expresa el consentimiento afirmativo del Huésped de la reserva a los términos.

20. Acuerdo completo: Este Acuerdo establece el entendimiento completo de las partes y reemplaza todos los acuerdos o entendimientos anteriores, ya sean escritos u orales, relacionados con el tema del presente. Ninguna enmienda o modificación al presente será vinculante a menos que se haga por escrito y esté firmada por las partes de este.

21. Renuncia: La renuncia de cualquiera de las partes del presente de un incumplimiento de cualquier término o disposición de este Acuerdo no operará ni se interpretará como una renuncia de un incumplimiento posterior de la misma condición por cualquier parte o del incumplimiento de cualquier otro término o disposiciones de este Acuerdo.